

# Pokazatelji uključenosti visokoškolskih knjižnica u obrazovne procese

*13. dani specijalnih i visokoškolskih knjižnica  
Knjižnice: kamo i kako dalje?  
Opatija, 15.-18.05.2013.*

Jadranka Stojanovski  
Sveučilište u Zadru / Institut  
Ruđer Bošković

# Visokoškolske i znanstvene knjižnice

- kompetitivno okruženje
  - doprinos knjižnica izvrsnosti ustanove
  - zbirke & **usluge**

**korisnici:**  
tko su?  
što trebaju?

images: mprnews.com



# Pitanje

---

- Je li moguće identificirati obrazovne usluge knjižnica analizom sadržaja njihovih **web stranica**?

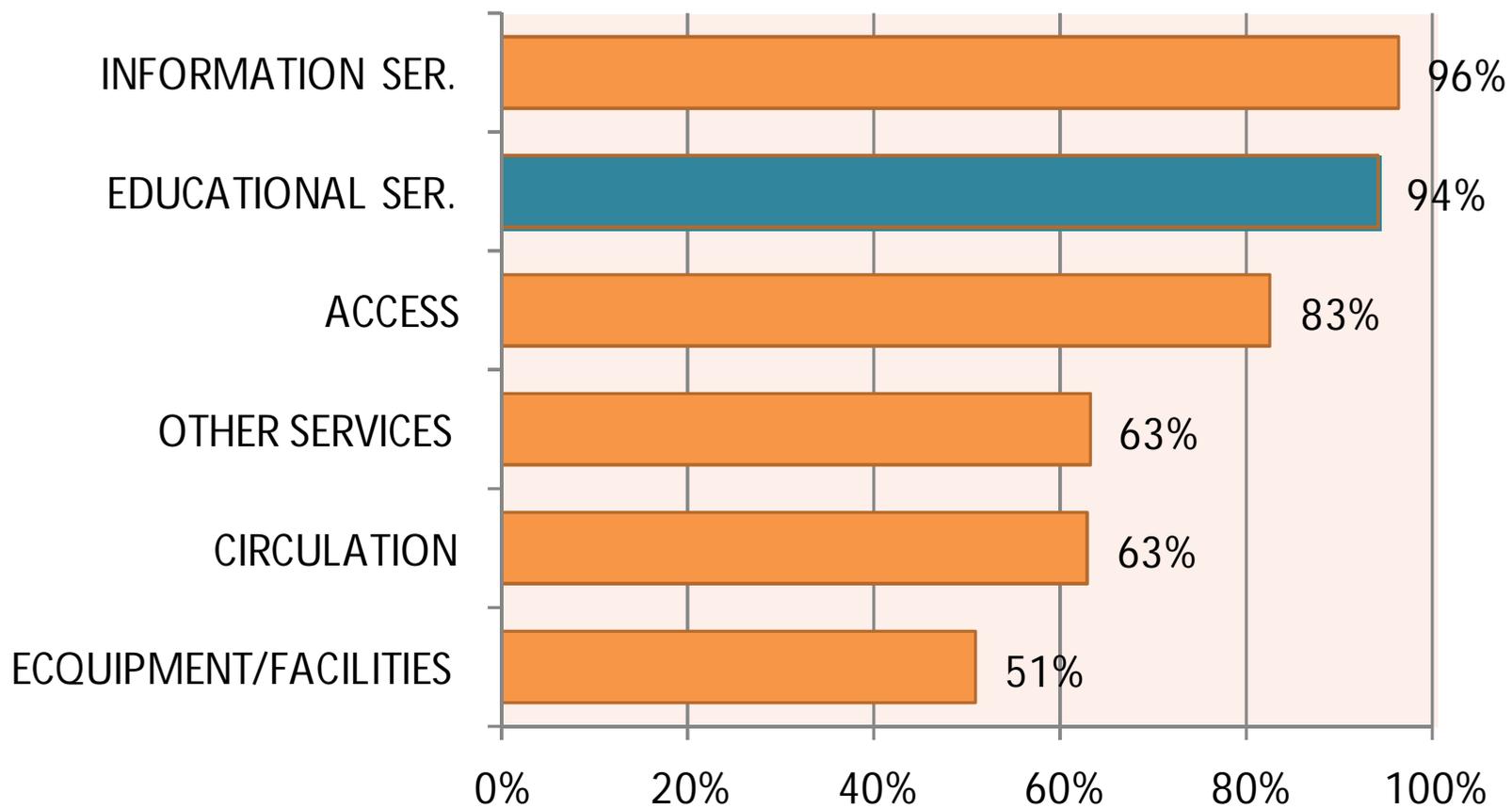
# Metodologija

---

- 366 visokoškolskih knjižnica
  - 7 zemalja engleskog govornog područja
- Australija (24), Irska (7), Južna Afrika (11), Kanada (30), Novi Zeland (7), SAD (210) i Velika Britanija (77)
  - pobirač TOMAHAWK
    - 65.470 Web stranica
      - mySQL
      - analiza sadržaja
    - Web stranica kao jedinica
  - kodiranje korištenjem rječnika kategorija (taksonomija)

# Usluge

---

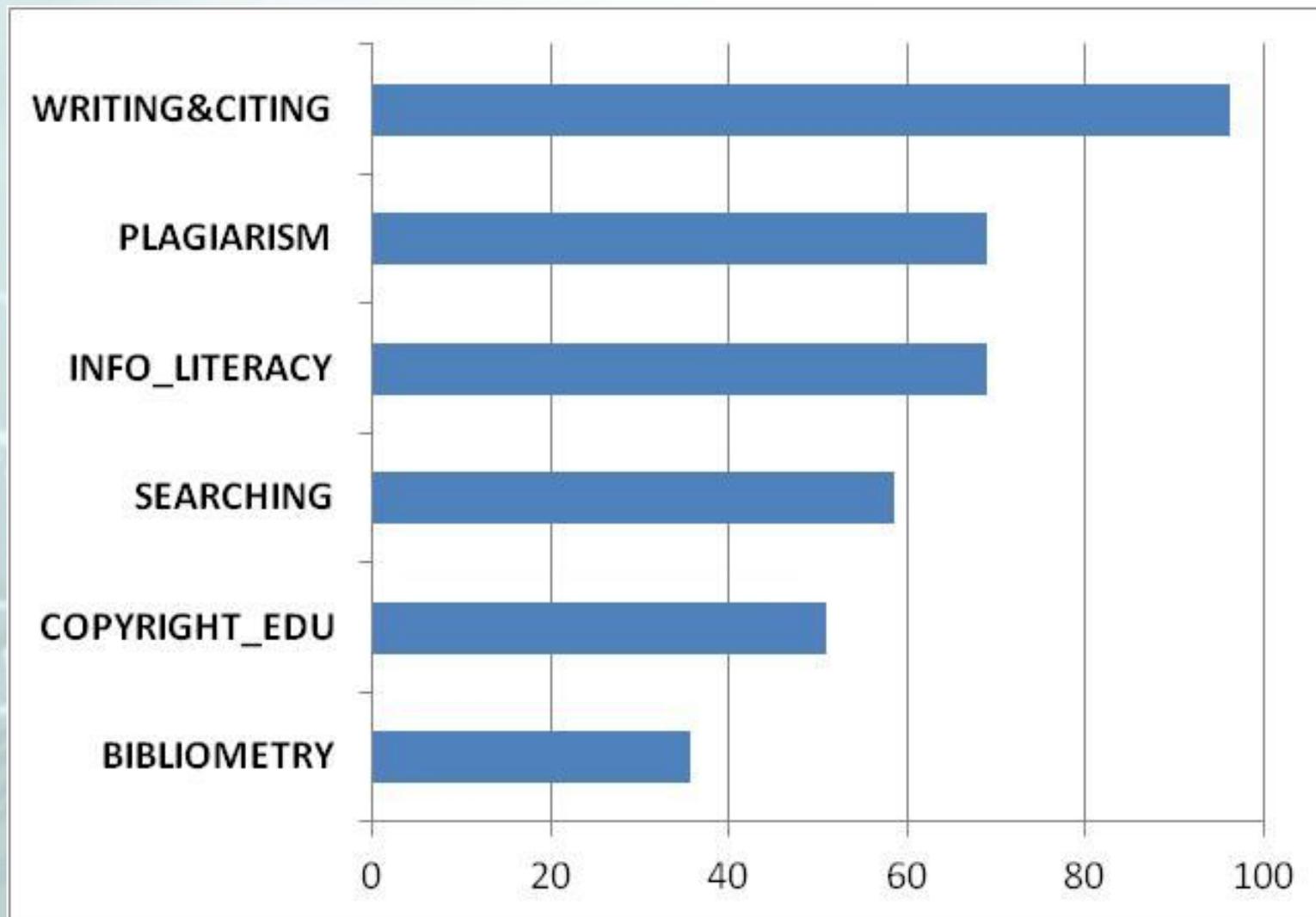


# Obrazovne usluge

---

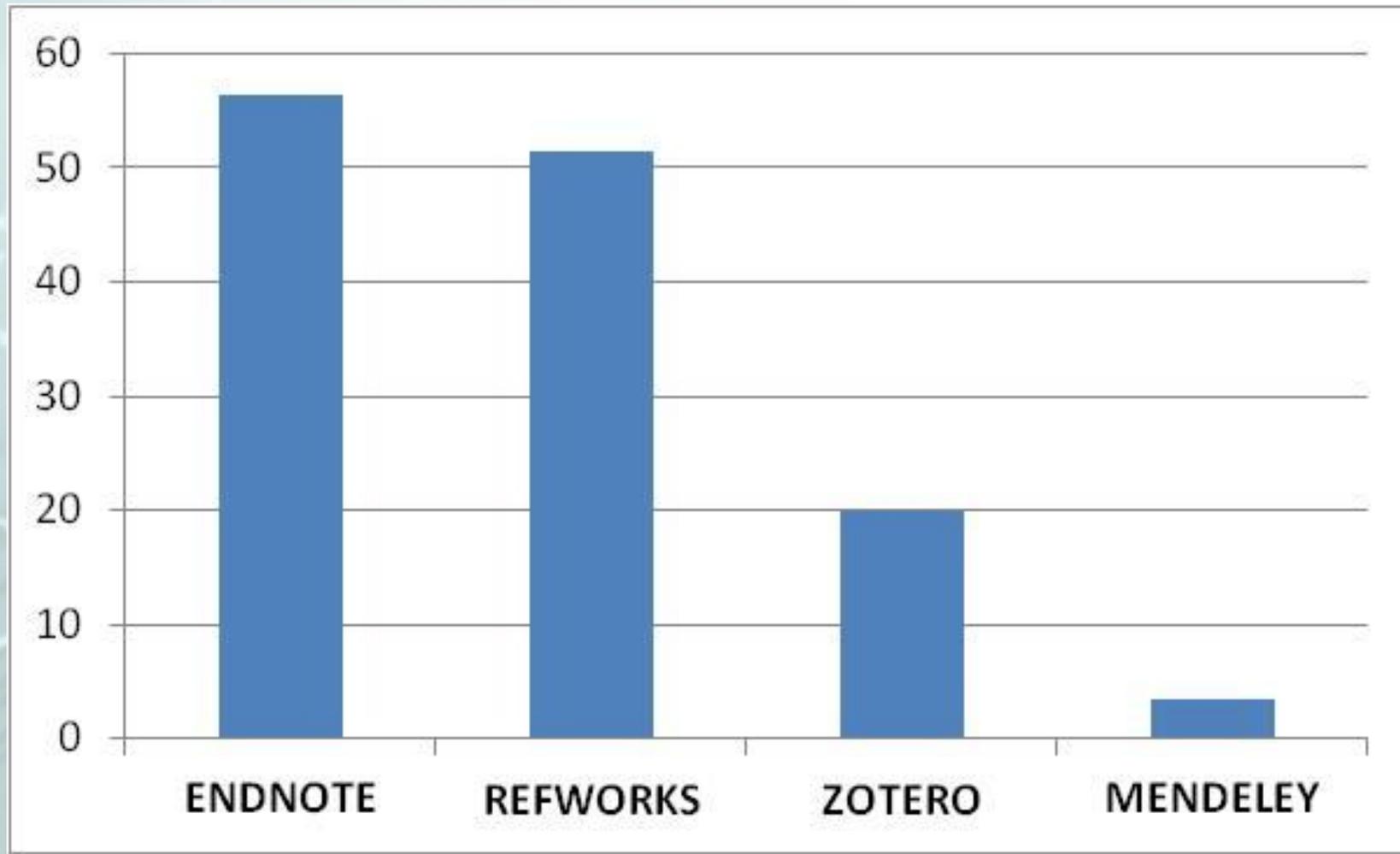
- *prema temi* – čemu knjižnice podučavaju korisnike?
- *prema načinu dostave* – u kojem se obliku obrazovanje isporučuje korisnicima?

# Obrazovne usluge prema temi

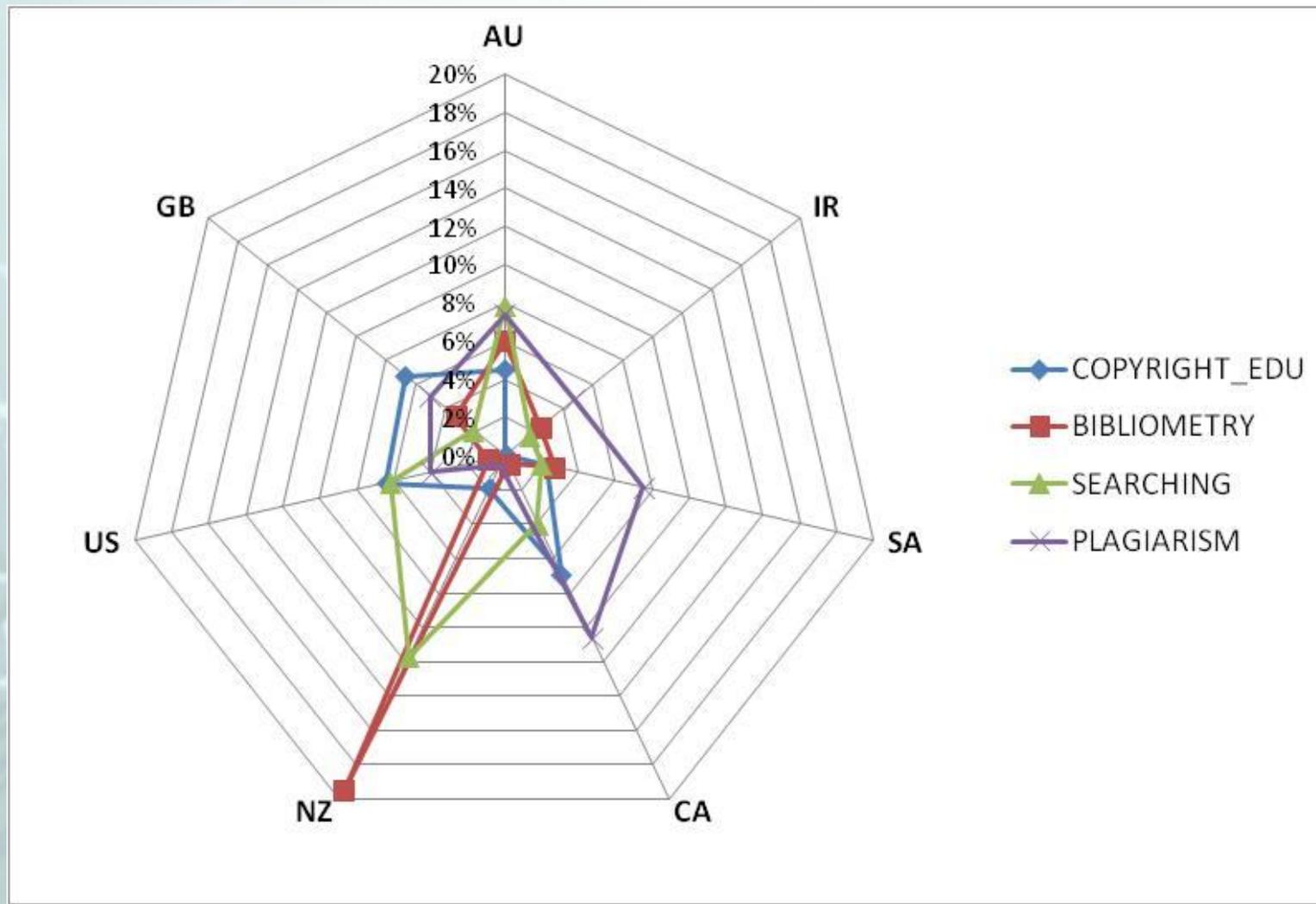


# Writing&citing – reference management tools

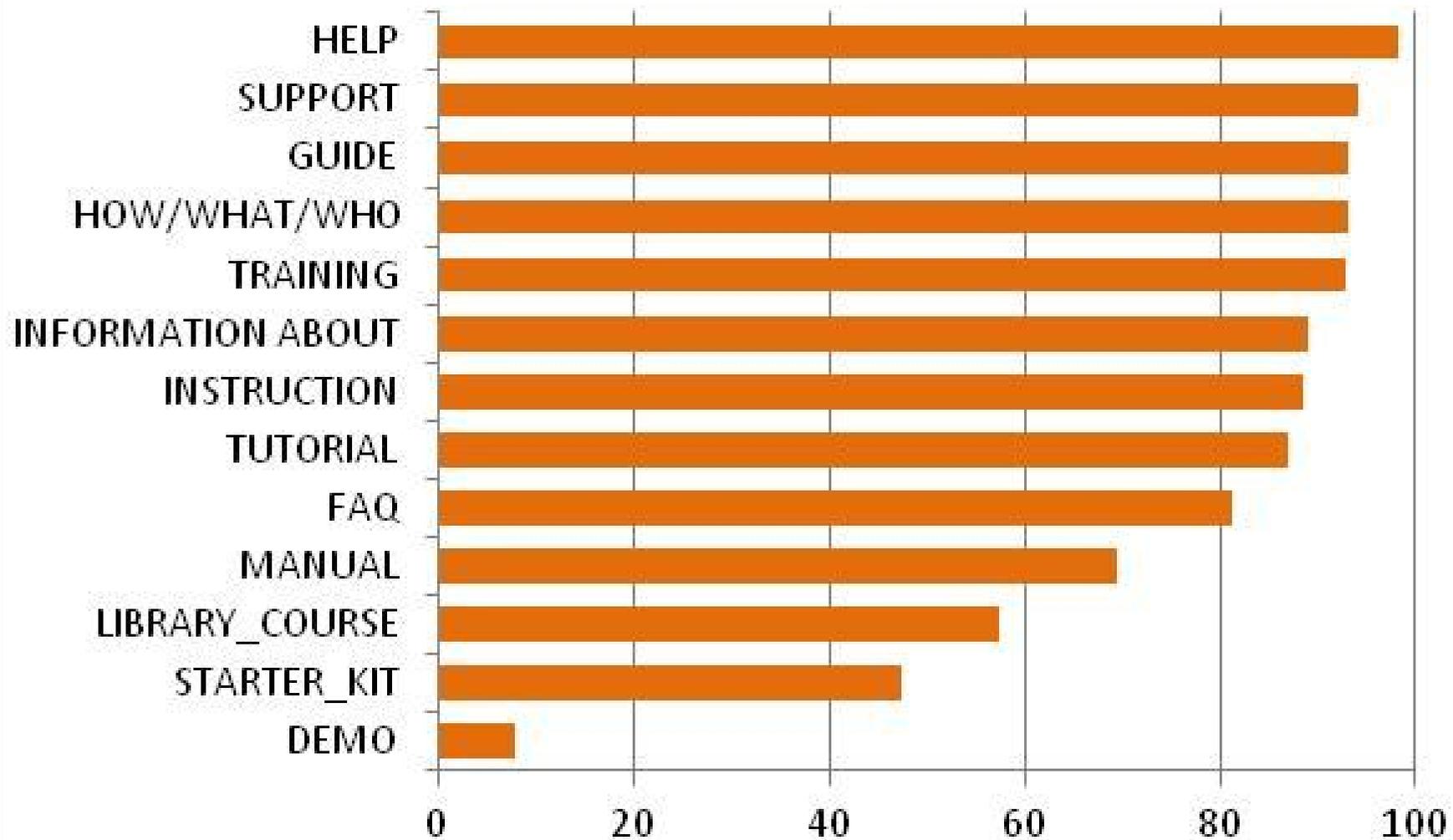
---



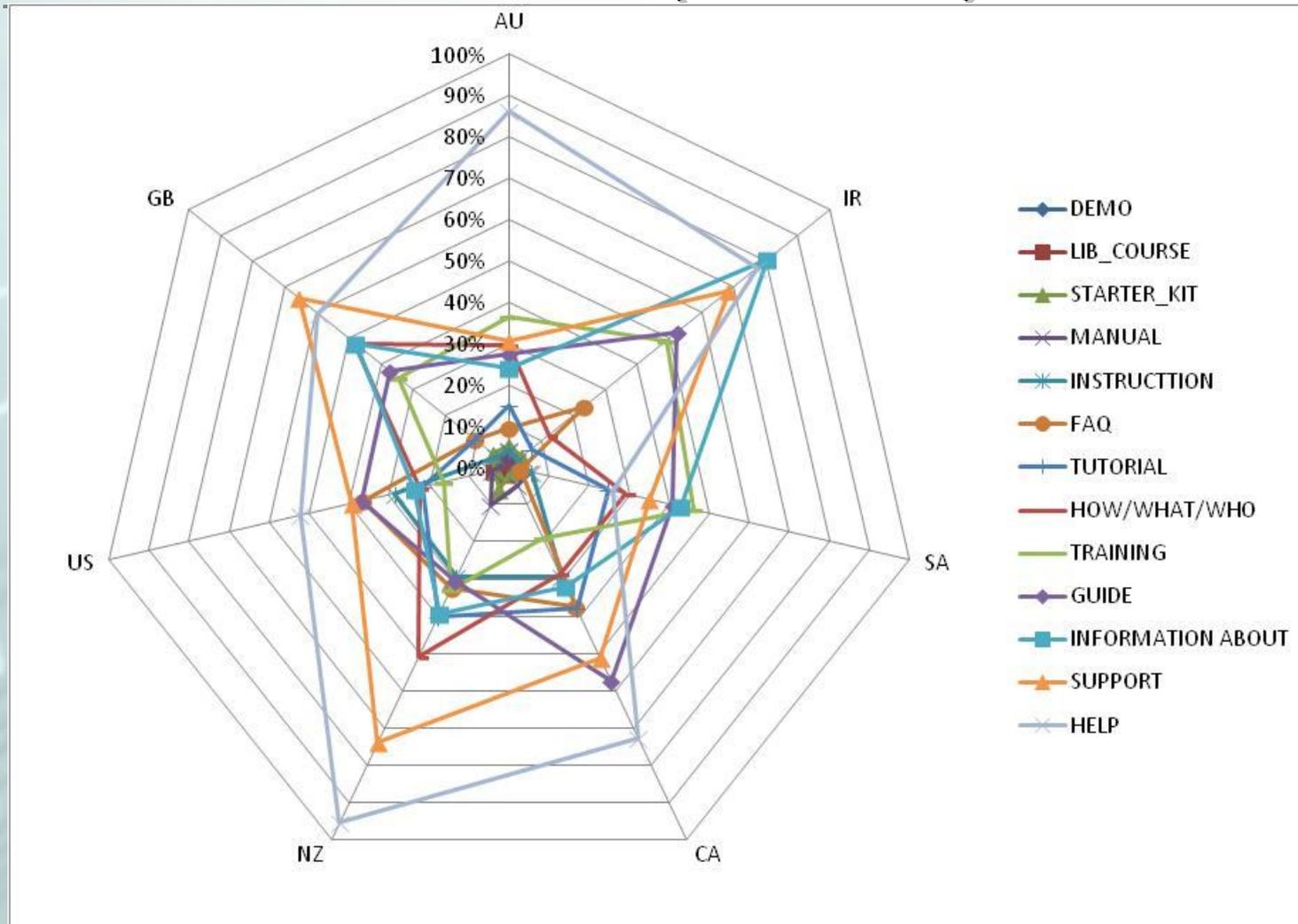
# Obrazovne usluge prema temi (država)



# Obrazovne usluge prema načinu dostave



# Obrazovne usluge prema načinu dostave (država)



# ZAKLJUČCI

---

- analizom web stranica knjižnica možemo prepoznati obrazovne usluge knjižnica
  - visokoškolske knjižnice uglavnom dostavljaju obrazovne usluge putem **pomoći** i **podrške**, dok su radionice i seminari manje zastupljeni
  - najzastupljenije teme su **pisanje i citiranje literature**, te **informacijska pismenost** općenito
  - **pretraživanje informacija, copyright i plagijarizam** su također dobro zastupljene teme
  - bibliometrija (citiranost, metrika i sl.) **nisu** uobičajene teme usprkos sve većoj aktualnosti unutar sveučilišta