1. Samo reci DA za velikogorički bibliobus – Katica Matković Mikulčić, Ivana Grubačević
2. Analiza korištenja usluga Rezervacija građe i Kontakt putem online kataloga u sustavu Zaki – Ivan Jelić
3. Razmjena publikacija – cilj i svrha – Marina Maruna
4. Implementacija prava na naknadu za javnu posudbu u Hrvatskoj - Dunja Marija Gabriel, Jelica Leščić, Tomislav Milković
5. E-udžbenici i sveučilišno izdavaštvo – Irena Urem, Margita Mirčeta Zakarija
6. Stara knjižnica u novom ruhu ili kako tehnološke promjene utječu na rad knjižnice „Andrija Štampar“ – Lovela Machala Poplašen, Martina Čuljak
7. Strateško planiranje i razvoj projekata vezanih za specifične djelatnosti muzejske knjižnice – Knjižnica Tehničkog muzeja u Zagrebu – Kristina Kalanj
8. Knjižnična djelatnost u Istarskoj županiji u kontekstu Istarske kulturne strategije – Nela Načinović, Nadia Bužleta
9. Sveučilišna knjižnica - društvena angažiranost – Margita Puharić
10. Sekcija za visokoškolske i specijalne knjižnice – Vesna Špac, Nada Avakumović, Alisa Martek
11. Program kontrole kooperativne izrade CIP-a – Lobel Machala, Zagorka Majstorović